

Bestuurlijke reactie

In de eerste helft van 2024 heeft Ecorys op verzoek van Wierden en Borgen een maatschappelijke visitatie uitgevoerd. Het resultaat, we scoren op alle 4 visitatievelden het oordeel Goed, stemt tot tevredenheid. De afgelopen jaren is Wierden en Borgen gegroeid tot een volwassen organisatie die maatschappelijke waarde realiseert. Daar zijn we trots op!

Vooraf blij zijn we met het oordeel van de stakeholders. Deze zijn in deze visitatie in ruime mate bevraagd. Het oordeel van de stakeholders over W&B is positief. Zij zien de ontwikkeling die we de afgelopen jaren hebben doorgemaakt. Dit vertrouwen geeft een mooie basis voor verdere samenwerking de komende jaren.

We herkennen ons in de recensie van de visitatiecommissie. Het bevestigingsdossier en de kwaliteitsproblemen in een deel van onze woningvoorraad maakten een snelle verdere professionalisering van de organisatie noodzakelijk. Vooral in het aardbevestigingsdossier heeft samenwerking met andere corporaties ons veel gebracht. Structurele aandacht voor de relatie met huurdersorganisaties heeft geleid tot vertrouwen over en weer.

Binnen het visitatieveld maatschappelijke waarde zijn we blij dat de commissie onze, bijna tomeloze, inzet naar passende oplossingen binnen het aardbevestigingsdossier waardeert met het predicaat uitmuntend. Dit is vooral het resultaat van de waardering van en samenwerking met onze partners in dit dossier. We onderkennen de mogelijkheden om onze inspanningen op het gebied van leefbaarheid verder te vergroten. Dit geldt zeker in het bevestigingsgebied waar de sociale cohesie onder druk staat.

Onze goede maatschappelijke verankering is het directe resultaat van onze investeringen in een goede relatie met onze stakeholders en diverse netwerken. De door de commissie gevraagde aandacht voor de communicatie met individuele huurders is een terecht punt. Onze gastvrije dienstverlening kan en moet nog beter.

Herkenning is er ook op de opmerkingen onder het onderwerp besturing. We hebben de afgelopen periode het ondernemingsplan structureel aandacht gegeven in zowel de Planning- en Controlcyclus als in medewerkersbijeenkomsten. Het is fijn om te concluderen dat dit zijn vruchten heeft afgeworpen.

De inspanningen op het gebied van het verbeteren van de organisatie hebben voor een financieel gedegen organisatie gezorgd. Ook willen mensen weer graag voor Wierden en Borgen werken. We koesteren dit.

Het rapport bevat een aantal waardevolle aanbevelingen. Deze gebruiken we bij het maken van een nieuw ondernemingsplan. We danken de visitatiecommissie voor de goede samenwerking en een bruikbaar rapport.

Matthieu van Olffen

Directeur-bestuurder